**BaSys CS**

**Organizátor akce: 90 denní test zdarma pro BOSE SLEEPBUDS II (dále jen akce)**

BaSys CS spol. s r.o., se sídlem Sodomkova 1478/8, 102 00 Praha 10 Hostivař, IČ 49615581, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 21201

**Doba trvání akce:**

Od 1.11.2020 do 31.3.2021

**Místo konání:**

Česká republika

**Cíl akce:**

Až 60% dospělé populace trpí nedostatečným nebo nezdravým spánkem, což negativně ovlivňuje jejich celkové zdraví, psychickou kondici a zvyšuje pravděpodobnost onemocnění. Unikátní výrobek BOSE SLEEPBUDS II, jehož posláním je pomoci při řešení problémů se spánkem, napomáhá lépe usnout v prostředí, ve kterém se vykytují blízké či vzdálené ruchy zamezující hladkému usínání. BOSE SLEEPBUDS II s technologií NOISE MASKING reprodukuje zvolené pozadí, které dokáže překrýt rušivé zvuky a umožní odizolovat se od hlučného okolí. I přes velmi kladné reference z celého světa výrobek BOSE SLEEPBUDS II však nemusí vyhovovat všem uživatelům, což je patrné již po několika málo dnech užívání. Z toho důvodu nabízíme zákazníkům vrátit výrobek BOSE SLEEPBUDS II, pakliže dojdou k názoru, že jim výrobek nevyhovuje.

**Podmínky účasti:**

Účastníkem akce se stává koncový zákazník s doručovací adresou na území České republiky starší 18-ti let, který po dobu konání akce zakoupí na území České republiky u autorizovaných prodejců zařazených do této akce výrobek BOSE SLEEPBUDS II.

**Mechanismus akce:**

 1. Do akce je zařazen pouze výrobek BOSE SLEEPBUDS II zakoupený v době trvání akce u autorizovaného prodejce BOSE Partner 2020 na území České republiky, jejichž seznam naleznete na stránkách [www.basys.cz](http://www.basys.cz) ihned pod výrobkem BOSE SLEEPBUDS II.

2. Výrobek lze vrátit pouze kompletní, v původním obalu, s veškerým příslušenstvím, kdy výrobek není nadměrně používán, je plně funkční a schopný dalšího prodeje a s kopií dokladu o nákupu.

3. Výrobek BOSE SLEEPBUDS II lze vrátit pouze u autorizovaného prodejce, u kterého byl zakoupen a to nejpozději 90-tý den od data nákupu (přičemž rozhodné je datum, kdy je výrobek zpět u prodejce). Prodejce posoudí, zdali vrácený výrobek splňuje výše uvedené podmínky vrácení.

4. Akce se vztahuje na výrobky zaplacené hotově (včetně dobírky) nebo platební kartou, popř. bankovním převodem.

5. Naším cílem je také znát zákazníkovi nejen kladné zkušenosti a pocity z používání výrobku BOSE SLEEPBUDS II. Pro zpětnou vazbu výrobci uvítáme vysvětlení důvodu vrácení výrobku.

6. V případě, že nebudou splněny uvedené podmínky 1 až 4, nebude výrobek od zákazníka převzat a uplatnění možnosti vrátit výrobek BOSE SLEEPBUDS II do 90 dní tak zaniká.

7. V případě splnění všech výše uvedených podmínek bude zákazníkovi vrácena původní cena podle dokladu o nákupu na účet (maximálně do 14 dní od doručení výrobku zpět k prodejci, pakliže je využito balíkové přepravy), nebo v hotovosti nebo nákupem jiného výrobku podle dohody s prodejcem.

8. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit. Změna pravidel či případné zrušení či pozastavení akce se nebude vztahovat na již zakoupené výrobky.

Pořadatel marketingové akce neodpovídá za škody nebo ztráty, vzniklé během účasti v propagační akci.

Pořadatel akce neodpovídá za vzniklé škody, v případě nemožnosti doručení vracených peněz v důsledku nesprávné adresy nebo chybně uvedeného čísla účtu.

Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.

Pořadatel akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout. V případě, že účastník bude vyloučen z akce, bude výrobek, pokud již byl od účastníka akce převzat, vrácen na jeho adresu, popř. vůbec nebude od účastníka akce převzat. Případné námitky proti průběhu akce lze pořadateli zaslat doporučeně do 120 dnů od ukončení akce, tj. uplynutí výše uvedené doby trvání akce, a to pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

**SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SE ZASÍLÁNÍM OBCHODNÍCH SDĚLENÍ:**

Toto jsou **Zásady ochrany osobních údajů**(“**Zásady**“) společnosti BaSys CS spol. s r.o., se sídlem Sodomkova 1478/8, 102 00 Praha 10, IČ:49615581, zapsané v obchodním rejstříku v oddíle C., vložka 21201 u Městského soudu v Praze, dále jen “**my**“.

Vzhledem k tomu, že jsme **správcem osobních údajů**, rádi bychom Vás, informovali o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje. Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – Obecným nařízením o ochraně osobních údajů, tzv. “GDPR”.

**1) KDE SE MŮŽETE NA NÁS OBRÁTIT?**

**Obracet se na nás** můžete s jakýmikoliv dotazy přes **webový formulář**, který je k dispozici na našich webových stránkách, nebo pomocí e-mailové adresy [**gdpr@basys.cz**](mailto:gdpr@basys.cz)**,**nebo písemně na adrese: **BaSys CS, s.r.o., Sodomkova 1478/8, 102 00 Praha 10**

.

**2) PRO JAKÉ ÚČELY, A NA ZÁKLADĚ JAKÉHO PRÁVNÍHO DŮVODU, ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

* poskytování našich služeb či uzavírání smluv,
* abychom mohli reagovat na Vaše dotazy či žádosti v oblasti ochrany osobních údajů,
* abychom Vám zasílali obchodní sdělení,
* nebo abychom chránili naše práva.

Vaše osobní údaje tedy především zpracováváme, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu o poskytování našich služeb.

Právním důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů je:

* **plnění smlouvy v případě poskytování našich služeb či uzavírání smluv,**
* splnění právní povinnosti v případě Vašich dotazů a žádostí ohledně ochrany osobních údajů,
* náš oprávněný zájem v případě zasílání obchodních sdělení nebo ochrany našich práv, nebo
* případný souhlas v případě zasílání obchodních sdělení.

**3) JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A PO JAK DLOUHOU DOBU?**

**Pro účely poskytování našich služeb nebo uzavírání smluv** o Vás můžeme zpracovávat následující osobní údaje: **jméno, příjmení, případně název obchodní firmy, IČO, DIČ, e-mailovou adresu a telefonní číslo.**

V případě neposkytnutí těchto údajů nemůžeme poskytovat naše služby, protože jsou nezbytné pro uzavření smlouvy. Osobní údaje můžeme zpracovávat až 10 let od poskytnutí naší služby. V případě, že k poskytnutí služby nedošlo, a ani nedojde, údaje budou smazány do dvou měsíců od skončení poslední komunikace. Dva měsíce se jeví jako rozumně stanovená doba pro případ, že by došlo k obnově obchodních jednání.

**Pro účely řešení Vašich dotazů a žádostí** můžeme zpracovávat **jméno, příjmení, případně název obchodní firmy, e-mailovou adresu.**Bez těchto údajů nejsme schopni zpracovat Vaše dotazy a žádosti. Osobní údaje můžeme zpracovávat až do 3 let od vyřízení Vaší žádosti.

**Pro účely zasílání obchodních sdělení** zpracováváme **jméno, příjmení, případně název obchodní firmy a e-mailovou adresu.**Bez těchto údajů Vám nejsme schopni zasílat obchodní sdělení. Osobní údaje budeme zpracovávat, dokud nepožádáte o nezasílání obchodních sdělení nebo neodvoláte Váš souhlas se zasíláním.

**Vaše osobní údaje můžeme v konkrétním případě uchovávat déle, pokud nám to stanoví některý z právních předpisů zejména v oblasti daní, účetnictví či archivnictví.**

**4) OBCHODNÍ SDĚLENÍ**

Pokud jsme s Vámi uzavřeli smlouvu, tzn. poskytli jsme Vám službu, a nepožádali jste o NEZASÍLÁNÍ obchodních sdělení pomocí zaškrtávacího okénka, **dovolujeme si Vám zasílat obchodní sdělení.** Žádost o nezasílání obchodních sdělení nebude a nemůže mít jakékoliv negativní důsledky. V obchodních sděleních budou informace ohledně našich služeb, produktech nebo zajímavých věcech, které by Vás mohly v souvislosti s našimi službami zajímat.

**Kdykoliv můžete požádat o zrušení zasílání obchodních sdělení. Můžete tak učinit na naše kontaktní e-mailové adresy, pomocí formuláře na našem webu nebo pomocí odhlašovacího odkazu v každém e-mailu obsahující obchodní sdělení.**

Obchodní sdělení Vám také můžeme zasílat, pokud jste nám předem udělili **souhlas**, aniž bychom s Vámi uzavřeli smlouvu o našich službách. **Tento souhlas lze kdykoliv odvolat**zprávou na naše kontaktní e-mailové adresy, pomocí formuláře na našem webu nebo pomocí odhlašovacího odkazu v každém e-mailu obsahující obchodní sdělení.

**5) OSOBNÍ ÚDAJE OSOB MLADŠÍCH 16 LET**

Nezpracováváme osobní údaje osob mladších 16 let.

**6) PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny našim subdodavatelům, jakožto našim zpracovatelům osobních údajů. Může se například jednat o osoby, které s námi úzce spolupracují na základě živnostenského oprávnění, nebo se může jednat o naše případné externí IT správce či společnosti poskytující cloudové nebo online marketingové služby či služby e-mailingu.

**7) PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

Pro zpracování Vašich osobních údajů můžeme využívat online služeb např. společnosti Google LLC či Microsoft Corporation nebo e-mailingových služeb společnosti The Rocket Science Group, LLC (známá pod značkou MailChimp). Tyto společnosti se nacházejí ve Spojených státech amerických, a jsou zapsány v tzv. štítu EU-USA na ochranu soukromí. Štít je dostupný na: https://www.privacyshield.gov. Evropská komise vydala rozhodnutí o odpovídající ochraně ve vztahu k tomuto štítu, a to v režimu čl. 45 odst. 9 GDPR, tudíž takové předávání osobních údajů nevyžaduje zvláštní povolení.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány prostřednictvím:

* služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing.
* služby Facebook Pixel, provozované společností Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.
* Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na https://www.facebook.com/full\_data\_use\_policy.

***Shromažďujeme na webových stránkách soubory cookies třetích stran:***

**Google Analytics**  
Účel: Získání statistických informací  
Expirace: Dle nastavení prohlížeče, popř. do odstranění

**Google Adwords**  
Účel: identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Google, opětovné cílení reklamy (retargeting)  
Expirace: 540 dnů

**Seznam.cz**  
Účel: identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Seznam, opětovné cílení reklamy (retargeting)  
Expirace: 540 dnů

**Pixel Facebook**  
Účel: identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Facebook, opětovné cílení reklamy (retargeting)  
Expirace: 180 dnů

**8) VAŠE PRÁVA**Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje máte právo na:

* přístup k těmto osobním údajům,
* opravu osobních údajů,
* výmaz osobních údajů,
* případně omezení zpracování osobních údajů,
* vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a na přenositelnost osobních údajů.

Máte také právo na podání stížností u dozorového úřadu. Můžete tak učinit u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Webová adresa dostupná zde: https://www.uoou.cz/.

**9) POPIS JEDNOTLIVÝCH PRÁV**

**Právo na přístup k osobním údajům** znamená, že máte právo od nás dostat potvrzení, zda osobní údaje, které Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům, včetně informací o zpracování, dle čl. 15 GDPR:

* účel zpracování,
* kategorie osobních údajů,
* příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů,
* doba po kterou bude docházet ke zpracování či kritéria,
* právo na opravu, výmaz, omezení zpracování, námitky proti zpracování,
* právo podat stížnost u dozorového orgánu,
* veškeré dostupné informace o zdrojích osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás,
* že dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování a informace o tom,
* v případě předávání do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci, informace o vhodných zárukách dle čl. 46 GDPR vztahující se na předání.

**Právo na opravu** znamená, že máte právo na to, abychom opravili nepřesné údaje, případně je doplnili, a to v souladu s čl. 16 GDPR.

**Právo na výmaz** znamená, že máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali za podmínek dle čl. 17 GDPR. Osobní údaje musíme pro Vás vymazat, a to pouze za předpokladu, že:

* osobní údaje nejsou již potřebné pro účely zpracování,
* došlo k odvolání souhlasu a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
* vznesli jste námitku proti zpracování,
* zpracování je protiprávní,
* výmaz je nutný ke splnění právní povinnosti, nebo
* osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou informační společnosti ve smyslu čl. 8 odst. 1 GDPR.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že máte právo na to, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili, a to za podmínek dle čl. 18 GDPR.

Dále máte**právo na přenositelnost**, což znamená, že máte právo na to, abychom Vám předali Vaše údaje ve strojově čitelném formátu, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě (plnění smlouvy) a zároveň se zpracování provádí automatizovaně, a to dle čl. 20 GDPR.

**10) PRÁVO VZNÉST NÁMITKU**

Výslovně Vás upozorňujeme na Vaše právo vznést námitku. Toto právo znamená, že máte právo vnést námitku proti zasílání našich obchodních sdělení, resp. proti jakémukoliv přímému marketingu. Pokud takovou námitku vznesete, přestaneme se zasíláním obchodních sdělení, případně s přímým marketingem.

Právo vznést námitku lze také obecně využít proti zpracování osobních údajů na základě právního důvodu – “oprávněného zájmu” nebo “plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, včetně profilování založeného na těchto právních důvodech”. K tomuto právu viz článek 21 GDPR.

**Vznést námitku můžete na naši e-mailovou adresu**[**gdpr@basys.cz**](mailto:gdpr@basys.cz), osobně v sídle společnosti, nebo písemnou formou na adresu: **BaSys CS, s.r.o., Sodomkova 1478/8, 102 00 Praha 10**

V Praze dne 1. 11. 2020